



Servicetechniker (m/w/d) im Außendienst, Vollzeit

Steiermark

Wollten Sie schon immer bei einem Unternehmen arbeiten, das Pioniergeist und Tradition vereint? Dann lesen Sie weiter.

Wir sind RICOH, ein etabliertes Unternehmen, das mit dem Spirit eines Start-ups agiert. Tag für Tag erfinden wir uns neu, um den Status quo herauszufordern. Anstatt zuzusehen, wie sich die Welt verändert, sind wir es, die sie verändern.

Für unser Team in Österreich suchen wir enthusiastische Mitarbeiter:innen (m/w/d) mit Leidenschaft für Technik und Sales. Menschen, die bereit sind, jeden Tag eine neue, herausfordernde und sinnvolle Aufgabe anzunehmen. Menschen, die einen Unterschied machen wollen in einem Unternehmen, das führend im Vertrieb von Digitalisierungslösungen im Bereich Enterprise Content Management und Business Process Management ist.

Können Sie sich darin sehen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Wir bieten an:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit
- Leistungsorientiertes Gehalt (ab € 38.000, - brutto p.a. je nach Qualifikation, Berufserfahrung und Performance)
- Firmenfahrzeug mit Privatnutzung
- Flexible Arbeitszeiten
- Vielseitige Aufgaben und Karrierechancen in einem dynamischen und internationalen Unternehmen
- Zusatzleistungen wie externe Mitarbeiterberatung (Employee Assistance Program), Vermittlungsprämie für erfolgreiche interne Empfehlungen, hochmoderne Arbeitsumgebung und diverse Mitarbeitererevents

Ihre Herausforderungen:

- Ausführung und Sicherstellung qualitativ einwandfreier Reparatur- und Wartungsarbeiten von multifunktionalen, digitalen Druck- und Kopiersystemen bei unseren Kunden
- Geräte-Installationen und Netzwerkanbindungen, sowie Konfiguration von Software
- selbstständige Fehleranalyse und Fehlerbehebung (Fehlerdiagnose laut Service Manual)
- Telefonische Betreuung der Kunden bei Störfällen und Problemen (First-Level-Support/Helpdesk)
- Aufbau von langfristigen Partnerschaften mit unseren Kunden durch das Angebot bedarfsgerechter und professioneller Service-Dienstleistungen
- Einschulung unserer Kunden
- Unterstützung unseres IT-Services Teams
- regelmäßige Teilnahme an Informationsmeetings über neue Produkte & technische Lösungen

Ihr Profil:

- technische Ausbildung (Lehre oder HTL) im Bereich Mechatronik, Elektronik, EDV-Technik
- fundierte Kenntnisse in Bezug auf IT-Strukturen und Netzwerke
- IT Affinität und Know-how, sowie sehr gute MS Office Anwenderkenntnisse
- gute Englischkenntnisse im technischen Bereich
- gutes Zeitmanagement, gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen
- lösungsorientiertes Denken, hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Teamorientierung
- Führerschein B

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Jobbezeichnung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@ricoh.at.

Machen Sie den nächsten Schritt und werden Sie Teil von RICOH!

